

## Allmänna villkor

Om du vill använda vår digifysiska vårdtjänst behöver du bli Kund hos oss genom att skapa ett Konto och acceptera Patinum AB:s allmänna villkor. För att skapa ett Konto måste du svara på ett antal frågor. Du måste också ha fyllt 18 år och ha tillgång till ett BankID; detta för att kunna identifiera dig.

Dessa villkor reglerar vad som gäller för vårt avtal. Det är viktigt att du läser Villkoren noga. Den fullständiga avtalstexten utgör våra allmänna villkor och som du intygar att du har läst och accepterar genom att godkänna dem.

Tjänsten är inte till för att användas vid situationer som kan upplevas som akuta eller med mycket allvarliga och hastigt påkomna symtom. I sådana situationer ska Kunden ringa 1177 eller i akuta situationer 112.

### 1. Allmänt

Dessa allmänna användarvillkor för digitala vårdtjänster ("Villkor" eller "Villkoren") gäller mellan Patinum AB, org.nr. 556953-2921 ("Patinum" eller "Bolaget") och kund som skapat ett Konto samt godkänt Villkoren ("Kund") (var och en "Part" och gemensamt "Parterna").

Villkoren samt andra instruktioner, policys och övrig information kring Tjänsterna, finns tillgängliga på [www.modulate.se](http://www.modulate.se).

### 2. Definitioner och prioritet

Detta avsnitt samlar ett flertal definitioner av ord som har en särskild innebörd i dessa Villkor och som används i syfte att undvika missförstånd och onödiga upprepningar. Dessa har samma betydelse i applikationen, på webbplatsen och i Villkoren. I dessa Villkor ska följande begrepp ha den innebörd som anges nedan när de anges med versal begynnelsebokstav.

**"Avtalet"**: avtalet som ingåtts mellan Bolaget och Kunden genom att Kunden har skapat ett Konto, accepterat dessa Villkor samt Parternas därefter eventuella avtal avseende Tjänsterna.

**"Modulate.se"**: den gemensamma benämningen avseende applikationen Modulate.se och webbplatsen [www.modulate.se](http://www.modulate.se) genom vilka Tjänsterna tillhandahålls.

**"Konto"**: det konto som Kunden skapar hos Bolaget med sitt BankID genom att ange den information som Bolaget frågar efter och därefter accepterar Villkoren.

**"Tjänsterna"** eller **"Tjänst"**: de vårdtjänster som erbjuds i/genom Modulate.se.

**"Vårdpersonal"**: sjukvårdspersonal inom Bolaget, eller underleverantör till Bolaget, som utför hela eller delar av Tjänsterna i Modulate.se.

### 3. Bolaget ansvar

Bolaget utför Tjänsten med iakttagande av gällande lagstiftning och regelverk för hälso- och sjukvård, däribland hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), patientsäkerhetslagen (2010:659), patientdatalagen (2008:355) samt tillämpliga föreskrifter. Bolaget ansvarar för att vårdpersonal inom Tjänsten innehar giltiga försäkringar och innehar svensk legitimation och/eller annan nödvändig kompetens för utförandet av Tjänsten.

Bolaget baserar sina utlåtanden och råd på de uppgifter som Kunden lämnat i frågeformulären, de eventuella prover eller andra undersökningar som utförts samt det som framkommer i chatt, telefon- eller videosamtal med Bolaget. Bolaget ansvarar för korrekta utlåtanden och råd förutsätter att de uppgifter kunden lämnar överensstämmer med verkligheten.

Modulate.se samt Modulate.se-appen uppdateras kontinuerligt och Bolaget har rätten att, utan att i förväg inhämta godkännande från Kunden, när som helst göra ändringar av Modulate.se respektive Modulat.se-appen. Sådana ändringar kan t.ex. avse förändringar av den tekniska lösningen för tillhandahållande av tjänsterna eller plattformens design och utformning. Förändringarna kan medföra att vissa funktioner upphör, ändras eller tillkommer och/eller att de tekniska förutsättningarna för åtkomst till tjänsterna ändras. Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst tillfälligt avbryta tillgängligheten för systemunderhåll och serviceändamål, t.ex. buggrättningar, underhåll och uppgraderingar.

Bolaget kan inte garantera att Tjänsten tekniskt sett kommer att vara felfri eller utan störningar, att fel kommer åtgärdas inom viss tid eller att Tjänsten eller de servrar som krävs för att Tjänsten ska fungera är fria från skadliga komponenter. Tekniska störningar kan förhindra möjligheterna för Kunden att använda Tjänsten. Bolaget ansvarar inte för tillgängligheten hos Tjänsten, tekniska störningar eller förlust av data, om inte annat följer av lag. Bolaget är inte skyldigt att, utom när det följer av tvingande lag, utge ersättning till dig med anledning av fel, brist, dataförlust eller annat avtalsbrott från Bolagets sida.

#### **4. Kundens ansvar vid användandet**

Kunden förbinder sig att följa Villkoren och eventuella andra instruktioner som Bolaget publicerar på Modulate.se.

Kunden ansvarar för riktigheten i den information som lämnas av Kunden i samband med registrering och användande av tjänsterna. Bolaget ansvarar inte för eventuella skador som uppkommer på grund av att Kunden har lämnat felaktig information eller inte uppdaterat informationen.

Kunden ska förvara personlig och användarspecifik information – såsom användaridentitet och lösenord eller andra handlingar, certifikat eller enheter som kan nyttjas för åtkomst till Modulate.se eller Modulate.se-appen – på ett betryggande sätt och inte använda eller avslöja denna information för någon obehörig. Om Kunden misstänker, eller borde misstänka, att sådan information kommit till någon obehörigs kännedom eller på annat sätt missbrukas, är Kunden skyldig att omedelbart vidta åtgärd för att begränsa åtkomst till Modulate.se eller Modulate.se-appen samt att omedelbart informera Patinum AB.

Kunden ansvarar för aktiviteter som vidtas av Kunden. Kunden ansvarar således bl.a. för eventuell överföring av information och elektroniska dokument. Kunden är skyldig att, utöver dessa Villkor och eventuella instruktioner som Bolaget från tid till annan publicerar på Modulate.se, iaktta gällande lagar, regler, myndighetsbeslut samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användningen av Modulate.se, Modulate.se-appen och tjänsterna. Kunden får inte använda Modulate.se, tjänsterna eller Modulate.se-appen på sådant sätt att Bolaget eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Kund får således t.ex. inte via Modulate.se, Modulate.se-appen eller tjänsterna hantera elektroniska dokument som gör intrång i tredje parts rättigheter eller som kan uppfattas som stötande eller förargelseväckande.

#### **5. Pris och betalning**

Priser och avgifter för nyttjande av Tjänsten framgår gällande prislista som finns tillgänglig på Modulate.se.

Betalning för Tjänsterna och tillhörande abonnemang sker via kortbetalning, delbetalning, faktura, internetbank eller Swish. Avgift för uteblivet besök får tas ut när Kunden uteblir från ett planerat digitalt besök och inte lämnat återbud minst 24 timmar före besöket alternativt, efter beslut av Bolaget, erbjuds Kunden inte ett nytt digitalt besök som kompensation för det uteblivna besöket. Det gäller även om Kundens besök är kostnadsfritt. Avgift tas ut motsvarande den avgift som vanligtvis gäller. Bolaget förbehåller sig rätten att ta ut påminnelseavgift och dröjsmålsränta om inte betalning sker enligt.

## **6. Avtalsperiod och uppsägning**

Villkoren om Tjänsten gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet avseende abonnemang i enlighet med de gällande villkoren för abonnemanget i fråga. Om du vill upphöra med att använda Tjänsten kan du vända dig till Bolaget på [hello@modulate.se](mailto:hello@modulate.se) för borttagning av konto. Bolaget har rätt att säga upp Villkoren till omedelbart upphörande om Kunden åsidosätter skyldighet enligt de Villkoren.

## **7. Force majeure**

Om Bolaget fullgörande av dess åtaganden enligt Villkoren väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Bolaget inte kunnat råda över och vars följderna Bolaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, eldsvåda, krig eller krigsfara, terroristattacker, naturkatastrofer, inskränkningar i energitillförseln, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från leverantör/underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder.

## **8. Personuppgifter**

Bolaget behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med vad som anges i Bolagets integritetspolicy. Integritetspolicyen innehåller information om Bolagets personuppgiftsbehandling samt information om Kundens rättigheter. Integritetspolicyen finns tillgänglig på [www.modulate.se](http://www.modulate.se).

## **9. Immateriella rättigheter**

Äganderätt, upphovsrätt samt alla övriga immateriella rättigheter till Tjänsten och där publicerat material, Bolagets och Modulate.se:s varumärke samt allt övrigt material som tillhandahålls av Bolaget till Kunden tillhör Bolaget med ensamrätt. All kopiering, ändring, överlåtelse och/eller annan användning av Bolagets material som inte uttryckligen är tillåtet enligt dessa Villkor är förbjudet. Bolaget förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid otillåten användning av Bolagets immateriella rättigheter.

Om immateriella rättigheter skulle uppkomma som ett resultat av Kundens användning av Tjänsten tillfaller dessa immateriella rättigheter Bolaget med ensamrätt.

## **10. Villkorsändring**

Bolaget kan ändra Villkoren utan att i förväg inhämta godkännande från Kunden. Sådan ändring träder, i fråga om befintliga Kunder, i kraft en vecka efter det att ändringen har införts på [www.modulate.se](http://www.modulate.se). Genom att fortsätta att använda tjänsten accepterar du de nya villkoren. För nya Kunder gäller de senast publicerade Allmänna Villkoren omedelbart.

## **11. Tvist och tillämplig lag**

För Villkoren (inklusive denna punkt) ska svensk rätt tillämpas. Tvister med anledning av Villkoren ska avgöras av allmän svensk domstol.

Kunden har möjlighet att lämna synpunkter på vården direkt till Bolaget. Kunden har en lagstadgad rätt att vända sig till Inspektionen för vård och omsorg. Mer information om Kundens möjligheter att lämna synpunkter finns tillgängligt på [www.modulate.se](http://www.modulate.se).

## **12. Ikraftträdande**

Villkoren gäller från och med den 22 januari 2024.