

Integritetspolicy

1. Allmänt

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") redogör för vår hantering av dina personuppgifter i samband med att du söker vård hos oss eller nyttjar någon av våra tjänster ("Tjänsterna").

Patinum AB ("Patinum" eller "Bolaget"), org.nr 556953-2921 är personuppgiftsansvarig för de behandlingar av personuppgifter som företaget bestämmer ändamål och medel för. När du som användare och/eller patient söker vård hos oss är det Bolaget som vårdgivare som ansvarar för utförandet av hälso- och sjukvården inklusive den behandling av personuppgifter som sker i samband med att du som användare eller patient använder Bolaget behandlingslösning (under benämningen "Modulate"). Integritetspolicyn tillämpas när du delar dina personuppgifter direkt eller indirekt med Bolaget när du besöker vår webbplats eller använder någon av våra tjänster. I Integritetspolicyn redogörs bland annat personuppgiftsbehandlingens centrala delar, hur vi behandlar dina personuppgifter och vilken laglig grund behandlingen stödjer sig på. Integritetspolicyn redogör även för lagring av personuppgifter, hur personuppgifterna skyddas samt dina rättigheter som registrerad.

2. Om personuppgifter och behandling av personuppgifter

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person. Det kan till exempel vara personnamn, adress, personnummer och kontaktuppgifter. Även foton och ljudinspelningar som lagras digitalt kan vara personuppgifter även om det inte nämns några namn i inspelningen. Bolaget kan komma att behandla och lagra följande uppgifter som kan hänföras till dig som användare/patient:

- Kontaktuppgifter så som namn, e-mailadress och telefonnummer.
- Hälsouppgifter ("Hälsodata") som du tillför oss. Som vårdgivare kommer vi aldrig att dela med oss av Hälsodata till en icke-medicinsk tredjepart (medicinsk tredjepart kan som exempel utgöras av labb för tester, NPÖ, fysiska vårdcentraler och försäkringsbolag) annat än vad som framgår i Integritetspolicyn.
- Användares beteende inkluderat digitalt beteende (exempelvis beteende inom applikationen).
- Teknisk data (exempelvis enhetens ID, IP-adress).

3. Behandling av personuppgifter

När du nyttjar vår tjänst, innefattande ditt möte med en läkare, kan du komma att dela med dig av Hälsodata. Hälsodata som är specifikt hänförlig till dig kan också tillföras av den läkare du kommer i kontakt med när du nyttjar vår tjänst.

Som vårdgivare lyder Bolagets verksamhet under patientdatalagen (2008:355) och är därför skyldig att behandla (inklusive arkivera) Hälsodata som uppkommer i samband med att du använder vår tjänst. Vi delar ingen Hälsodata med tredje part utanför vår tjänst, förutom i de fall en sådan utlämning följer av lag (t.ex. patientdatalagen). För att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster använder vi oss även av ett fåtal externa serviceleverantörer som behandlar personuppgifter (inkluderat Hälsodata) på uppdrag av oss.

Bolaget behandlar personuppgifter om dig för att tillhandahålla vård och Tjänsterna, till exempel för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten,

fullgöra skyldigheten att föra patientjournal, upprätta annan dokumentation som behövs för din vård som patient, patientsupport, planering, verksamhetsutveckling, analys och uppföljning, forskning, samt marknadsföring av produkter och tjänster. Vi kan även komma att lämna ut avidentifierad patientinformation till företag eller akademiska institutioner för att de ska kunna bedriva forskning kring obesitas. Om du inte känner dig bekväm med detta, kontakta gärna oss så förklarar vi gärna mer alternativt ser till att uppgifter som baseras på dig inte tas med för detta ändamål.

Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med den hälso- och sjukvård som du erhållit från annan vårdgivare än Bolaget. För de fall då dessa personuppgifter bedöms relevanta för tillhandahållandet av hälso- och sjukvården inom ramen för Tjänsterna, kan uppgifterna komma att sparas och behandlas av Bolaget och föras in i din patientjournal av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal.

4. Lagring av personuppgifter

Personuppgifter lagras så länge det krävs för att uppfylla syftet (inkluderat syftet att uppfylla de rättsliga skyldigheter som åligger Bolaget). Personuppgifter som lagras på basis av ditt samtycke raderas om samtycket återkallas. Notera att återkallelsen av samtycket inte påverkar Bolaget rätt och skyldighet att behandla personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar, t.ex. patientdatalagen. Överflödiga uppgifter anonymiseras och sparas efter att ändamålet med uppgifterna uppfyllts.

5. Informationsdelning med tredje part

För att vi ska kunna erbjuda dig Tjänsterna använder vi oss av ett antal externa leverantörer som i vissa fall behandlar personuppgifter. Våra IT-tjänsteleverantörer, såsom drifts-, support- och hostingleverantörer arbetar på uppdrag av Bolaget i egenskap av så kallade personuppgiftsbiträden. Bolaget anlitar även leverantörer som arbetar självständigt och på så sätt själva ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter, såsom leverantörer av betalningslösningar. Du kommer i förekommande fall att bli ombedd att ingå separat avtal direkt med sådan leverantör. Vi ber dig att uppmärksamma att denna Integritetspolicy inte gäller för personuppgiftsbehandling som sker av dessa leverantörer. För information om hur andra leverantörer behandlar dina personuppgifter hänvisar vi dig till dessa leverantörer.

6. Skydd av personuppgifter

Vi vill att du skall känna dig trygg när du anförtror oss med dina personuppgifter och har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns risk för bedrägeri eller identitetsstöld kommer vi att kontakta dig för att informera dig om vad som har hänt, vilka åtgärder vi har vidtagit och vad du kan göra för att minska risken.

7. Dina rättigheter

Samtycke avseende behandling av dina personuppgifter kan återkallas. Som vårdgivare är vi enligt lag skyldiga att behålla merparten av din Hälsodata. På din förfrågan kommer all Hälsodata som vi inte har en rättslig skyldighet att behålla att raderas. Du har rätt att erhålla information om vi behandlar dina personuppgifter, i vilket syfte de behandlas, om sådana personuppgifter överförs till tredje land och, om tillämpligt, vilka som mottagit dina

personuppgifter. Du har rätt att få felaktig information om dig själv rättad. Under vissa omständigheter, inklusive när det konstaterats att vi behandlar personuppgifter utan laglig grund eller behandlingen inte längre är nödvändig för att uppfylla syftet, har du rätt att få uppgifterna raderade (rätten att bli glömd). Om riktigheten av personuppgifterna eller den lagliga grunden för behandling är ifrågasatt kan du begära att behandlingen av uppgifterna ska begränsas. Du kan när som helst ange att dina uppgifter inte ska användas i marknadsföringssyfte. Du har rätt att erhålla dina personuppgifter, i den omfattning som tillhandahållits från dig, i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Du har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Vi är förpliktade att bedriva vår verksamhet i överensstämmelse med principerna som lagts fram ovan för att tillförsäkra att sekretessen av dina personuppgifter skyddas och upprätthålls. Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att Bolaget har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt.

8. Kontakt

Om du vill komma i kontakt med oss eller nyttja rättigheter som du har enligt ovanstående eller komma i kontakt med vårt dataskyddsbud skall du mejla hello@modulate.se. Du kan också använda kontaktuppgifterna nedan.

Patinum AB
Org nr: 556953-2921
Vanadisvägen 22A
11346 Stockholm